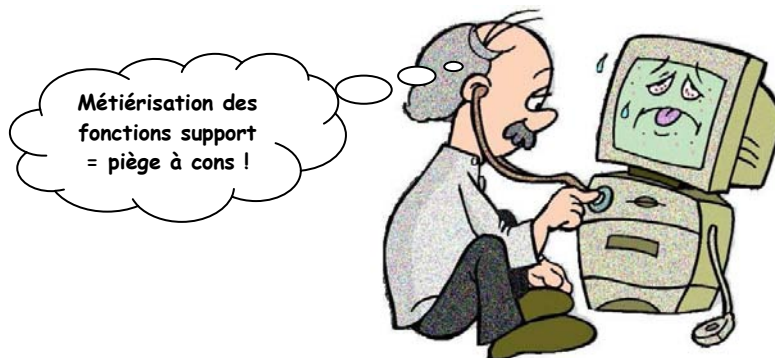


60 rue Vergniaud
75640 PARIS CEDEX 13
tél. 01 40 78 31 71
fax. 01 40 78 30 84
www.fo-com.com
postes@fo-com.com

L'ENSEIGNE et son informatique : Les « zozos migrateurs » !



Oui, nous avons des drôles d'oiseaux à la tête du service informatique de l'Enseigne. Et les conséquences de leur incurie se font sentir régulièrement dans nos Bureaux de Poste, avec des pannes informatiques cycliques qui engendrent, à chaque fois, une grande souffrance pour les guichetiers, impuissants face à une clientèle agacée.

Alors que nous avons une direction informatique (DIRR) solide avec **des informaticiens et des techniciens maison efficaces**, nos dirigeants ultra-libéraux, au nom du dogme de l'externalisation à tous crins (antichambre de la privatisation d'un service au profit des copains du CAC 40), ont pris la décision d'éclater pour ensuite sous-traiter une grande partie de nos activités informatiques. D'abord un peu, pour des projets ponctuels, au prétexte de besoin de compétences spécifiques soi-disant introuvables en interne... Puis petit à petit ce sont des pans entiers de nos activités qui sont partis engraisser (quand on connaît leurs tarifs...) des boîtes privées, jusqu'à leur donner cet été le dernier maillon, la télédiffusion vers les Bureaux !

LE CENTRALISME INFORMATIQUE

Jamais à court d'idées, ces mêmes dirigeants ont décidé un matin en se rasant de transférer toutes la gestion de l'informatique des Bureaux sur un système unique centralisé. Et l'autre matin de faire la migration de ce système spécifique à l'Enseigne sur celui de La Banque Postale. 4 tranches de basculement étaient programmées sur un mois, là où la précédente migration en avait pris plus de 18 ! Mais ils sont joueurs, nos dirigeants, et font fi des risques et du stress occasionnés par ces plannings à marche forcée, qui sont hélas de plus en plus courant. Arrivé à la troisième tranche, quelques signes avant-coureurs de possibles problèmes sont apparus. Mais ils ont été vite balayés par l'optimisme béat de nos « zozos migrateurs » : « Pas question de toucher au sacro-saint planning... ». Ben voyons !

MERCREDI NOIR



Et ce qui devait arriver arriva : après la bascule dans la nuit du 19 au 20 juillet de la 4^e tranche, le système s'est complètement planté dans la matinée du mercredi. Et avec la centralisation, tous les Bureaux de France, DOM compris, se sont retrouvés en carafe informatique.

SALAIRES, EMPLOIS, RESPECT !
LE 18 OCTOBRE VOTEZ FO !

REPLI STRATÉGIQUE



Nos « zozos migrants » se sont retrouvés le bec dans l'eau. Que faire ? Après une intense réflexion, ils ont décidé... de faire marche arrière toute ! Les instructions (secrètes) ont été données pour faire revenir les Bureaux de Poste sur l'ancien système Sun/Oracle, qui fonctionnait encore. Ouf !

INFO = INTOX

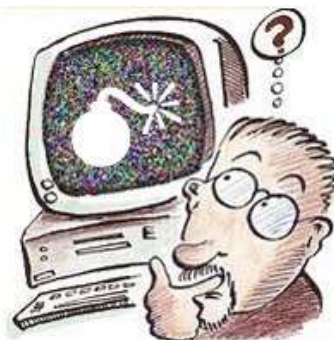
Comme nos « zozos migrants » sont les rois de l'enfumage et de la désinformation, un communiqué victorieux est tombé : « retour progressif à la normale ». Ben voyons ! Sauf que de nombreux Bureaux étaient en rade encore vendredi 22 juillet...

COMMENT EN EST-ON ARRIVÉ LÀ !?

Cette situation est la conséquence bien palpable de la politique de « métierisation » chère aux yeux de notre président Bailly, en coupant La Poste en branches indépendantes : appliquée au service informatique, cette métierisation a été une vraie catastrophe pour La Poste. Chaque métier a décidé de son système et de son socle informatique, sans tenir compte de ce que faisaient les autres métiers. Pire, si l'Enseigne prenait par exemple Windows NT ®, le Courrier s'empressait de prendre Windows 2000 ® ! Idem pour les progiciels : ici BAN, là People Soft, ailleurs SAP... **UNE VRAIE PÉTAUDIÈRE, qui a coûté 300 M€ d'après certains Directeurs de La Poste !!!**

UNE SITUATION UBUESQUE

À force de sous-traiter encore et encore, La Poste est en passe de perdre la maîtrise de son système d'information. Or aucune grande entreprise financière et de production n'a été si loin dans la dépendance à une autre entreprise. Même France Télécom a fait marche arrière et a rapatrié le contrôle de ses services informatiques. Autre risque : nous ne sommes plus à l'abri d'une attaque virale : la sécurité du système peut être mise en danger avec la multiplicité des intervenants extérieurs. Avec la suppression de certains contrôles internes, de certains tests de logiciels ou de nouvelles versions sur des sites pilotes, la sécurité n'est plus garantie. Il suffit qu'un hacker demain s'infiltrer chez un de nos sous-traitants, et nous prenons le risque de voir arriver sur nos machines un virus informatique qui nous paralyserait ou détruirait toutes nos données ! Nous avons déjà été contaminés par des « vers » informatiques, mais nos dirigeants ont la mémoire courte...



Pour Force Ouvrière, il est encore temps pour nos dirigeants d'ouvrir les yeux et de revenir à des bonnes pratiques, seules garantes de notre avenir. La Poste doit « internaliser » son système informatique, en se réappropriant toutes les activités, avec la réhabilitation d'une vraie direction de nos fonctions supports, dont les services informatiques avec le maintien et **le développement des équipes d'informaticiens et de techniciens maison.**

Sinon l'avenir de La Poste sera bien compromis, mais plus grave encore, celui des postier(e)s.

FO COM : SALAIRE, EMPLOI, RESPECT !