



FÉDÉRATION SYNDICALISTE FORCE OUVRIÈRE DE LA COMMUNICATION  
60 rue Vergniaud • 75640 Paris CEDEX 13 • [www.fo-com.com](http://www.fo-com.com) • [postes@fo-com.com](mailto:postes@fo-com.com)

**POSTES – DOGSCRH**  
**COM**

JANVIER 2012 • Codes A, C & P

**Conditions de travail scandaleuses et  
inacceptables à la DOGSCRH !  
Souffrance et stress des personnels !**

**TOUTS EN GRÈVE  
LE 10 JANVIER 2012 !**

**FO dépose un préavis de grève pour l'ensemble des personnels de la DOGSCRH !**

Les personnels des CSRH sont soumis à des efforts de productivité inacceptables, leurs compétences ne sont pas reconnues (*des fiches de poste sont même revues à la baisse*), leur perspective de carrière est bouchée.

La politique de la DOGSCRH manque de visibilité à part confirmer une recherche exacerbée de productivité qui conduit à déshumaniser le travail, à générer de la souffrance et du stress pour les personnels concernés.

### **Les conséquences destructrices de cette politique :**

- *Surcharge de travail (nouvelles activités, nouveaux périmètres, désagréments liés aux transferts des dossiers) !*
- *Formations inexistantes, insuffisantes ou inadaptées aux besoins immédiats (fiabilité des saisies et utilisation Géode).*
- *Des doublures avec les collègues sans compensation !*
- *Des personnels en distorsion fonctionnelle :*

**Exemples :** des agents II.3 sur des postes II.2, des chefs d'équipes avec attribution de portefeuilles au même titre que les gestionnaires RH !

- *Des portefeuilles identiques pour les agents à temps complet et partiel !*
- *En cas d'absence, double portefeuille (jusqu'à 646 agents !) à gérer par un même agent.*
- *Des agents obligés de travailler sur leur RTT ou leur temps partiel !*

- Des formulaires, des procédures disparates, des modes opératoires parfois déconnectés de la réalité du terrain d'où des agents non payés en temps voulu ou partiellement.
- Les éditions des attestations "ASSEDIC", "certificat de travail", BIAF, maladie, ... non automatisées; des attestations ASSEDIC fausses à l'origine et donc à remanier systématiquement!
- Pas de code personnel pour certains agents pour accéder aux systèmes d'informations!
- Des refus d'avances pour frais de déplacement pour suivre des formations entraînant de graves difficultés financières pour les agents! (Exemple concret: une salariée I.2, seule avec un enfant, avec un salaire mensuel de 1 100 euros, a dû avancer 1 000 euros! Inacceptable!)
- Suppression de la communication interne entre les différentes strates au sein d'un même CSRH!
- Aucune gestion prévue des fonctionnaires de la DOGSCRH sur le plan médical!
- Problèmes de locaux et de matériels (aucune anticipation quant aux travaux à venir dans certains CSRH!)

## **FO REVENDIQUE:**

- ▶ le grade de base le II.3,
- ▶ le versement de la prime fonctionnelle à tous les agents de la DOGSCRH,
- ▶ une compensation financière du notamment à la surcharge de travail,
- ▶ des emplois supplémentaires en urgence (moyens de remplacement),
- ▶ l'amélioration des conditions de travail,
- ▶ la mise en place de formations de qualité avec appui, soutien et suivi.

Comme FO l'a dénoncé maintes fois, la fragmentation du pouvoir RH voulue par La Poste a eu pour conséquence un traitement différencié des postiers d'un métier à un autre, d'un territoire à un autre; idem en termes d'organigramme CSRH, de description de postes, de structure fonctionnelle cible, d'indemnités versées ainsi que de dimensionnement des portefeuilles gérés par les personnels des CSRH. C'est inacceptable!

**La situation dans les CSRH Courrier est particulièrement catastrophique et ce sont les personnels qui en sont les premières victimes!**

**FO appelle à la mobilisation de tous les personnels de la DOGSCRH  
LE 10 JANVIER 2012.**

**Être unis aujourd'hui, c'est nous permettre d'exister demain!**

**TOUS EN GRÈVE LE 10 JANVIER 2012!**