



COM

60 rue Vergniaud
75640 Paris CEDEX 13
www.fo-com.com
telecoms@fo-com.com

LA NÉGOCIATION,
C'EST NOTRE FORCE

UNITES D'INTERVENTION

OPTIM, on continue, ... ou on stoppe et on réfléchit ?

Alors qu'en séance plénière de la négociation stress du 20 octobre, la DRH Groupe annonçait la suspension de toutes nouvelles applications informatiques jusqu'au 31 décembre 2009, une exception, OPTIM restait maintenue.

Cette application se voyait qualifiée de « bon outil » et qu'il y aurait des techniciens « contents » de l'utiliser.

- **UN BON OUTIL QU'EST CE QUE C'EST ?** Pour nous, FO, c'est un outil utile, efficace, de préférence facile à l'emploi pour exécuter un travail. Il doit faciliter et non compliquer la tâche de celui qui le manie.
- **EST-CE SUFFISANT ?** Non ; il ne doit pas être dangereux à l'utilisation ou servir de moyen de flicage !
- **EST-CE TOUT ENFIN ?** Non encore ; il ne doit pas être détourné de son but. Ainsi un bon marteau pour enfoncer des clous n'en est pas moins dangereux si un malfaisant l'utilise pour taper sur la tête des gens.
- **ET OPTIM DIREZ VOUS ?** Dans le tract de septembre suite aux remontées de terrain, FO donnait son avis : il faut geler l'implantation d'OPTIM.

La direction nous affirme qu'il y'a des techniciens qui en sont satisfaits. Que ce soit prouvé !

Nous lançons donc une enquête que nous transmettrons à la prochaine plénière.



Nom :	Prénom :	UI :		
Question			oui	non
OPTIM est utile				
OPTIM est efficace				
OPTIM est facile à l'emploi				
OPTIM augmente la pression sur les salariés				
OPTIM peut être détourné de son but affiché : faciliter l'intervention clients				

À remettre à un délégué ou élu FO
Ou par mail à : telecoms@fo-com.com ; objet enquête UI