



LA VIOLENCE AU QUOTIDIEN !

Certains managers dérapent, les salariés fulminent ou dépriment.

Voici un mail envoyé par un responsable de boutique aux salariés de son équipe.

« **Objet:** bilan de lundi, Noël - 10
Importance: Haute

Bonjour à tous,

13798 soit 82 % de la Valo que nous aurions dû faire ce lundi.

Le nombre est à 5 chiffres ce qui en soit est une bonne chose, mais vous le comprendrez, insuffisante en regard de ce qui était attendu. Et... surtout en regard des points valo perdus.

Je vous l'ai annoncé en brief matinal et tout au long de la journée: **tout PCM = Une pochette mobicarte à 1 € offerte au client.**

Je viens de faire un relevé en élargissant au kit et j'en arrive à une conclusion lamentable.

En ne comptant **que** les cadeaux "pochette à 1 €" perdus, cela représente **800 €** soit **5 %** de la Valo attendu du jour, et je ne parle pas de votre valo individuelle, à croire qu'il y en a parmi qui ne souhaite pas augmenter leur valo journalière!

Au vu des valo de quelques-unes d'entre vous je pense que quelques centaines de points supplémentaires auraient été les bienvenus. Il faut croire que non!!!

Imaginez la conclusion que j'en tire et la conclusion que le RS et le DUO peuvent en tirer!!! Il y a peu, on m'aurait déjà fait savoir que c'est "du foutage... de ce que vous voulez" et c'est ce que je pense. C'est tout simplement inadmissible et dénote d'une non-volonté de développer quoi que ce soit de votre part.

Je regrette amèrement les efforts que je mets en œuvre pour vous apportez le maximum de moyens, de facilités, pour vous permettre de vendre (et quand je dis vendre... des pochettes à 1 €).

Est-il besoin de vous rappeler quel est le fondement réel de votre activité ? Ce pourquoi vous êtes payés ? Dans d'autres circonstances, j'aurais pu mettre en avant une quelconque raison des plus obscures pour expliquer des difficultés à vendre, mais là, la coupe est pleine.»



Voici donc un exemple parmi d'autres de comportements managériaux inadmissibles.

Ces comportements sont le fruit d'une pression continue et d'objectifs inadaptés à la réalité de l'organisation et des conditions de travail dans l'entreprise.

Tous les salariés souffrent aujourd'hui.

Il faut que cela cesse.

**FO EXIGE QUE: Les méthodes de gestion et de management changent
MAINTENANT !**