



FÉDÉRATION SYNDICALISTE FORCE OUVRIÈRE DE LA COMMUNICATION
60 rue Vergniaud/75640 Paris CEDEX 13/www.fo-com.com/telecoms@fo-com.com

FRANCE TÉLÉCOM – ORANGE

ÉLECTIONS CE/DP • NOVEMBRE 2011

COM



FO pa tro S1 Kié T?!

JEUNES À FRANCE TÉLÉCOM ORANGE?

Quatre jeunes de l'entreprise témoignent :

« Je m'appelle **Ch. D.**, j'ai 26 ans, et je viens tout juste d'embaucher Conseillère Cliente dans un centre d'appel, sur un plateau 1014 ».

« Je m'appelle **R. P.**, j'ai 26 ans, et j'ai été recruté il y a déjà 4 ans, vendeur dans une boutique d'une Agence Distribution ».

« Je m'appelle **Ch. O.**, j'ai 25 ans, et j'ai été recrutée il y a 1 an et demi, Conseillère Cliente dans un centre d'appel, sur un plateau Orange ».

« Je m'appelle **I. G.**, j'ai 25 ans, et je viens tout juste d'embaucher Technicien d'Intervention Clients dans une UI ».

Voici comment ils ont ressenti l'accueil qui leur a été fait :

(...) « À notre arrivée dans l'entreprise, l'accueil a été bon de la part des responsables de France Télécom Orange. On nous a vraiment bien reçus avec un véritable souci très perceptible de rapide intégration. On peut comprendre pourquoi... »

(...) Notre contact avec les anciens a été différemment ressenti. En discutant entre nous, on remarque que l'ambiance est différente selon les métiers. Nous avons perçu plus d'aspects individualistes sur un plateau d'appel et plus de proximité en milieu technique, sans doute est-ce dû aux conditions de travail... »



















(...) Notre première rencontre avec les syndicats a été diversement appréciée selon les circonstances. En tous les cas, on n'a pas du tout aimé les tentatives de "recrutements" de la part de certains représentants syndicaux "sergents recruteurs" auxquels on n'avait pourtant rien demandé ! Pour nous, les syndicats sont là pour aider et non pour enrôler de force... ! (...)

(...) Par contre, FOcom nous a beaucoup aidés, sans rien attendre en retour. On a apprécié. Ils ont été

jusqu'à nous donner un coup de main pour nous inscrire au CE. Si on peut essayer d'en tirer quelques avantages... Toujours bon à prendre, par les temps qui courent, car ce n'est pas avec nos salaires d'entrée dans l'entreprise... (...)

(...) En contrepartie, nous avons accepté d'apporter notre témoignage à FOcom, en listant avec eux ce que l'on aimerait bien avoir, tout simplement. Ce que les anciens appellent les revendications... ! » (...)

Et les attentes qu'ils ont exprimées :

-  L'accès à la Mutuelle dès le premier mois.
-  L'accès au CE/CCUES dès le premier mois.
-  L'accès aux offres salariés dès le premier mois.
-  Un véritable plan de carrière dès la prise de fonction.
-  Une véritable reconnaissance de nos actions au quotidien.
-  Une véritable aide au logement.
-  Le droit immédiat à une mobilité volontaire pour une promotion.
-  De meilleurs salaires au-delà de la CCNT.
-  Un 13^e mois de salaire (pour tous ; jeunes ou pas).
-  Une PVV intelligente et non discriminatoire.
-  Des horaires respectant la vie privée.
-  L'accès facile à un DIF (Droit Individuel à la Formation).
-  Une prime pour vie chère dans certaines villes.
-  La reconnaissance pour les bilingues ou plus.
-  Le droit à des dates de vacances décentes.
-  De véritables aides pour les jeunes parents.

À l'écoute de la libre parole de ces quatre jeunes salariés qui représentent l'avenir de France Télécom Orange, FOcom relaie leurs aspirations sans les censurer, et porte les revendications qui leur sont propres.

Avec FOcom, « Un panier pour tous, des prestations pour chacun ! »

**FOCOM, DES IDÉES CLAIRES
LE 22 NOVEMBRE 2011,
VOTONS FO COM !**