

60 rue Vergniaud
75640 PARIS CEDEX 13
tél. 01 40 78 31 71
fax. 01 40 78 30 84
www.fo-com.com
postes@fo-com.com

L'Enseigne déclare: « les GesPRO ont de l'avenir! »



Avec les réorganisations incessantes des Bureaux de Poste, FO s'est inquiété du devenir de certains métiers à l'Enseigne. Et plus particulièrement de nos collègues « gestionnaires de clientèle professionnelle », les GesPro.

En effet, la plupart des GesPro ont été recrutés au départ à temps complet, pour s'occuper des petits commerçants et des bureaux de tabac, que l'encadrement n'avait plus le temps d'aller voir, et de suivre commercialement vu toutes les offres. Or au fil de l'eau les DET leur ont demandé de faire les remplacements des guichetiers le samedi, pour pouvoir accorder des samedis de libre. Puis de remplacer les absences inopinées. Puis de faire le « bouche-trou » sur tout le terrain en l'absence de moyen de remplacement...

Avec la Version n°7 (dite V7) du logiciel ORG@ (qui sert à calculer les positions de travail à l'Enseigne), les GesPro ont découvert que désormais ils étaient comptés pour 0,5 ! Et que du coup ils devaient assurer un mi-temps aux guichets.

Mais si dans le meilleur des cas, vous êtes affectés au guichet des instances, ce qui peut permettre de nouer des relations commerciales, vous êtes bien souvent sur n'importe quelle position ! Et petit à petit, votre temps de travail « pro » diminue de plus en plus au détriment de la réalisation des objectifs, qui eux ne sont jamais revus à la baisse : + 30 à 50% du CA PRO du Bureau pour 2011 !

Bref, c'est l'arnaque institutionnalisée.

Alors que le temps de travail « PRO » est fixé par la V7 à un mi-temps, le GesPro se retrouve bien souvent à 40% voir moins...

Et là le piège se referme : le DET se contente souvent de regarder le pourcentage de cibles N et R traitées, et du coup massacre le GesPro à l'appréciation !

SALAIRES, EMPLOI, RESPECT!

le 18 octobre votez FO

Depuis le début de l'année, des GesPro démissionnent ou quittent le métier pour des postes de « guichetier référent », afin de cesser d'être pris pour des poires.

C'est pourquoi face à cette situation dégradée, FO a demandé audience et a été reçue pour exposer les revendications légitimes des GesPro :

- La reconnaissance de la professionnalisation par l'accès au niveau 3-1,
- Une rémunération « commerciale » avec une « prime conseiller Pro » comme les COFI,
- Stop à l'injection « aveugle » de cibles N (offre du moment) et R (relances potentielles),
- Une vraie filière « Pro » pour accéder aux niveaux MVE et DET Adjoint,
- Mise en place de remplaçants « Pro » pour gérer les absences,
- Refonte des objectifs pour tenir compte de la baisse nationale Courrier,
- Garantie du 50% d'activité « Pro » par arrêt des remplacements sauvages de guichetiers.

L'Enseigne a tenu à nous rassurer sur l'avenir de ce métier. La Directrice des Ventes « marché des Pros » a déclaré fermement : « **ce métier n'est pas du tout appelé à disparaître !** » Pour preuve, elle a annoncé « une tournée des popotes » par le couple Nicolas ROUTHIER-Jacques RAPOPORT cet été 2011. Et qu'en juillet se tenaient en régions des « rencontres territoriales courrier-enseigne ». En avez-vous entendu parler ? Avez-vous vu passer Laurel et Hardy ? Nous pas...



Enfin la Directrice des Ventes « marché des Pros » a annoncé la création prochaine d'un « pôle PRO » qui regroupera entre-autres le « merchandising », le commercial et le multi-canal.

Quant à la Responsable des Parcours Professionnels, elle nous a annoncé « l'étude d'un parcours évolutif pour accéder au niveau 3-1 »? Promesses, promesses...

Par contre au sujet du commissionnement, nos interlocuteurs affirment que si le montant moyen en 2010 se situait entre 1 200 et 1 500 euros par an, il s'élèverait pour 2011 à 1 850 d'après eux. Donc tout va bien ?

Comme vous le voyez, Force Ouvrière défend les revendications des GesPro, et nous ne sommes pas dupes des promesses de l'Enseigne. Nous voulons du concret !

Vous, GesPro, méritez une vraie revalorisation de votre métier !

« Salaires, Emploi, Respect » n'est pas qu'un slogan à Force Ouvrière Communication : mais afin de mieux vous défendre, venez rejoindre le syndicat qui se bat à vos côtés !

car si seuls nous existons, ensemble nous gagnons !



B u l l e t i n d ' a d h é s i o n

Prélèvement des cotisations :

OUI NON

Bulletin à remettre
au responsable
local ou à retourner à :

**FO COMMUNICATION
60 RUE VERGNAUD
75640 PARIS CEDEX 13**

NOM :

ADRESSE :

PRÉNOM :

EMPLOYEUR :

ÉTABLISSEMENT :

GRADE/NIVEAU :

N° DE SÉCURITÉ SOCIALE :

À COMPTER DU :

À, LE

SIGNATURE