



Pour les salaires, l'emploi, le respect

Force Ouvrière reçue en audience au CSRH

Lors de nos visites de l'été au CSRH de Montrouge, le personnel nous a fait part des conditions de travail déplorables liées à une charge de travail sous-évaluée, des effectifs insuffisants, un manque de formation faute de temps, des bordereaux, des procédures, des cycles de travail disparates...

Après avoir alerté dans un premier temps la responsable du site, sa hiérarchie et enfin le Directeur Général, François Copigneaux, lors d'une CDSP nationale le 8 septembre 2011 (voir déclaration préalable), nous avons donc sollicité une audience locale qui nous a été accordée le 19 septembre 2011.

À cette audience étaient présents :

- du côté du personnel : Béatrice Herman, Aurélie Mallet, Karima Chalabi, Florent Mangot et Thierry Roux.
- du côté de la Direction de ColiPoste : Muriel Cano, Nathalie Griveaux et Aleth Fernandez.

Ont été évoqués les sujets suivants :

- le manque d'effectif, les moyens de remplacement en cas d'absence,
- les intérimaires,
- les formations,
- l'organisation du service,
- la cellule de saisie,
- le classement,
- le nombre insuffisant d'imprimantes,
- GEODE, les différents cycles de travail, les heures sups, les listes GEODE, les 7 fichiers/établissement, les 4 ventilations/établissement,
- l'absence d'uniformité des UGRH,
- les portefeuilles trop importants, l'entraide, les référents (de 12 à 17 établissements),
- l'utilité de la permanence téléphonique jusqu'à 18h00,
- les tickets restaurants, les prestations sociales, le dossier unique, les bordereaux, les feuilles de présence etc.

Nous avons revendiqué :

- des effectifs supplémentaires en urgence,
- l'embauche des intérimaires,
- la reprise des formations,
- le grade de base en 2.3,
- une reconnaissance financière,
- des imprimantes,
- des modifications dans l'organisation du service, dans le classement...

Force Ouvrière a réitérée son alerte auprès de la Direction, en évoquant les conséquences déplorables si celle-ci ne nous entendait pas : recrudescence d'arrêts maladie, fuites de compétences vers d'autres métiers...

Nous avons également insisté pour avoir des réponses rapides, concrètes et adaptées à l'ampleur de la problématique CSRH Colis de Montrouge.

FO, en tant que syndicat réformiste, privilégie dans un premier temps une discussion constructive plutôt que lancer un préavis de grève qui mènerait aux mêmes résultats mais en faisant perdre une ou plusieurs journées de salaire au personnel.

Nous avons convenu des rencontres Force Ouvrière/Direction (au minimum une fois par mois) afin de suivre l'évolution des conditions de travail du personnel du CSRH.

Dernière minute : Nous avons été entendus sur les points suivants :

- le contrat des 4 intérimaires est prolongé jusqu'à fin décembre,
- des embauches seront envisagées après un rééquilibrage des charges de travail et une étude de la faisabilité d'ici mi-octobre,
- les formations sont relancées en octobre et des doublures sont mises en place,
- les imprimantes sont commandées,
- la permanence téléphonique jusqu'à 18 h 00 ne sera pas maintenue si son manque d'intérêt est avéré,
- enfin pour répondre à notre demande de reconnaissance financière évoquée le 8 septembre ainsi qu'à notre revendication antérieure que le CSRH bénéficie du Bonus qualité, il a été acté que celui-ci soit effectif dès le 1^{er} juillet 2011.

Précisions complémentaires :

- le 30 septembre aura lieu une formation sur le « médical fonctionnaire »,
- le 12 octobre : présentation de PIQTHO,
- en octobre, les gestionnaires de la DOT Sud-Ouest viendront au CSRH. Ensuite il sera organisé des visites des agents du CSRH dans les ACP & PFC.

Pour les salaires, l'emploi, le respect

LE 18 OCTOBRE 2011,

VOTEZ FORCE OUVRIÈRE

**Force Ouvrière : notre présence,
votre défense !**