



ALORS QUE LE GOUVERNEMENT ATTEND SA FEUILLE DE ROUTE

Le bal des passations

P. 28 et 29



le dauphiné

LIBERE

ledauphine.com

Mardi 16 novembre 2010

Bellegarde & Pays de Gex

G 01

0,85€
1,30 FS

ST-GENIS-POUILLY

Besoins en hausse pour la Banque Alimentaire dans le Pays de Gex

P. 9

PONT DE SAVOIE

Corps introuvable dans le Rhône

P. 4

BELLEGARDE

Une BD réalisée par des collégiens



Pour finaliser leur projet, présenté au concours jeunes talents du festival, les élèves ont profité du savoir-faire de Greg Dizer, un auteur de BD.

Le DL / Betty JANKOWSKA

P. 8

EN FRANCE

Deux millions d'enfants touchés par la pauvreté

P. 36

VOS RENDEZ-VOUS

Le carnet	P. 16
Les courses	P. 21-22
France-Monde	P. 28 À 31
Développement durable	P. 33
La météo et les jeux	P. 34
La télévision et l'horoscope	P. 35

R 20215-1116-0,85 €-0 ds



65^e année n° 20530

MALAISE AMBIANT DÉNONCÉ PUBLIQUEMENT

Les postiers de l'Ain se plaignent



Parmi les nombreux témoignages recueillis, celui de Simone Galindo, à Collonges, est particulièrement fort. Le DL/Norbert FALCO

Si la direction régionale de La Poste estime mettre tout en œuvre pour identifier les risques et accompagner socialement son personnel, course au rendement, pressions, mutations et souffrance au travail sont rapportées par de nombreux postiers qui tirent la sonnette d'alarme dans nos colonnes.

P. 3

ILS RÉCLAMENT PLUS DE MOYENS

La grogne des gardiens de prison

Plusieurs prisons ont été bloquées hier par leur personnel appelé à se mobiliser pour réclamer plus de moyens. Les syndicats pénitentiaires comptent bien porter leurs revendications auprès du nouveau ministre de la Justice, Michel Mercier. Une nouvelle journée d'action est prévue le 24 novembre. **P. 30**



Plusieurs centaines d'agents ont bloqué l'accès à la prison de Fleury-Mérogis avant d'être repoussés par les forces de l'ordre. POR / Hugues LEGLISE BATAILLE

16^{ème} Salon Vins & Gastronomie

19 au 22 nov. 2010

www.foiredegex.com

Espace Perdtemps • GEX

Horaires :
Vendredi 16h30 - 22h / Samedi 10h30 - 22h / Dimanche 10h30 - 22h / Lundi 10h30 - 18h

Entrée Payante 4 € (valable 4 jours)

746029509

VOTRE RÉGION

AFCV 60 ans et 2,5 millions journées vacances

■ L'Association familiale des centres de vacances a fêté son 60^e anniversaire, vendredi soir, à la salle des fêtes de Bourg-en-Bresse. Elle est présidée depuis 1974 par Armand Cador. De nombreux centres et camps de jeunes ont été créés. En 60 ans, l'AFCV a ainsi accueilli 200 000 jeunes, dont 60 000 de la ville de Bourg. Elle a organisé 2 000 séjours, ce qui représente 2,5 millions journées vacances. Les objectifs restent l'accueil d'un maximum de jeunes pour leur offrir des vacances éducatives avec l'apprentissage de la citoyenneté.

AIN

Le conseil général jeunes en visite à Paris

■ Demain, mercredi 17 novembre, les élus du Conseil général jeunes seront à Paris pour découvrir le Sénat et le musée d'Orsay. Ils seront accompagnés par Christine Gonnu, vice-présidente du conseil général à la jeunesse et aux affaires scolaires. La délégation aura droit à la

visite de la capitale en autocar (Opéra Garnier, place Vendôme, Comédie française, Académie française, Concorde, Champs-Élysées, Arc de Triomphe, Tour Eiffel, Invalides, Louvres, Notre-Dame, Panthéon, Saint-Germain-des-Prés, le Trocadéro, les Invalides...).

Après cette tournée des Grands Ducs, les jeunes élus se rendront au palais du Luxembourg pour une nouvelle visite guidée par Rachel Mazuir, président du conseil général et sénateur. Après le musée d'Orsay, ils seront de retour à Bourg-en-Bresse en début de soirée.

SOCIÉTÉ

Cette semaine, films et expos autour des femmes

■ Des films : "Les femmes actrices de paix et de développement", à Bourg, cinéma la Grenette ce 16 novembre à 18 et 20h ; Festival "femmes en mouvement" du 17 au 29 à Bourg à la Grenette. "Femmes du Caire" à Nantua et Ambérieu. "En Palestine comme en France, les femmes

agissent", MJC de Bourg, le 19 à 20h. Des expos : "La femme et son avenir au Sénégal", jusqu'au 20, photos office de tourisme et maison du vieux Bourg. "Il était une fois l'histoire des femmes", MJC de Montluel jusqu'au 26. "Darfour le sacrifice des femmes", lycée d'Ambérieu.

SOUFFRANCE AU TRAVAIL Course au rendement, pressions, dévalorisation... FO dénonce un mal-être croissant et une ambiance viciée

Les postiers de l'Ain vident leur sac

BOURG-EN-BRESSE

L'anecdote, authentique, a fait le tour des bureaux de Poste de l'Ain. « L'autre jour, un conseiller financier démarre sa voiture. Paf ! Elle se met à brûler », raconte Raymond Moya, cadre à l'enseignement La Poste à Bourg et secrétaire départemental FO communication. « Le type, dépité, regardait sa bagnole en flammes. Son chef arrive. Il lui demande si ça va. Et tout de suite : "vous n'aviez pas de dossiers clients à l'intérieur au moins ?" »

Des histoires comme celle-ci, il en court autant que le courrier. Elles parlent de course au rendement, pressions, harcèlement moral, mutations arbitraires, chantages au départ et donc dévalorisation, souffrance au travail et arrêts maladie. Comme partout ? Et comment faire le tri entre la "déviance managériale", le conflit ordinaire patron/salarié et ce qui relève d'un système déshumanisant ?

La restructuration de 2003 et la baisse du courrier cités comme facteurs aggravants

En prioritaire, Raymond Moya cite la restructuration de La Poste menée depuis 2003. « 1 600 agents dans l'Ain, 400 de moins qu'il y a



dix ans. En ce moment, on compte une cinquantaine de départs par an. Aucun n'est remplacé. On supprime des bureaux, des tournées et on commence à s'attaquer à l'encadrement. En retour, on nous impose d'aller plus vite tout en rendant plus de services, plus de rendement, de mobilité, de "fluidité" comme on dit. »

Gisèle Rouveure, guichetière à Ambérieu-en-Bugey, ajoute le manque d'anticipation comme facteur aggra-

vant. « La Poste n'a pas prévu la baisse du courrier due au net. On se retrouve dans une situation où il faut vite faire du chiffre d'affaires avec autre chose. Dans cette course folle, on nous demande de vendre de la téléphonie, parce que c'est le marché porteur. Pas un jour où on ne nous parle pas de vendre de la téléphonie ! Et puis des enveloppes timbrées, des stylos... Bientôt

des canettes de soda ? »

Le diktat de l'objectif individuel

Pour ligne d'horizon, le diktat de l'objectif individuel. « Pardon, de "l'indicateur", évalué entre le "brief" et le "débrief" », ironise Raymond Moya. « Ah, aujourd'hui tu n'as vendu qu'un paquet d'enveloppes timbrées au lieu

de deux ? Et bien, demain, il faudra en vendre trois ! » Et je ne parle pas de la pression que subissent les conseillers financiers ! »

Malheur à ceux qui n'arrivent plus à s'affranchir des contraintes. « Ils ne tiennent pas le choc. Il y a déjà un facteur qui s'est suicidé dans le Rhône, ce n'est heureusement pas le cas dans l'Ain. De plus en plus de chefs pètent les plombs. Tout le monde est obnubilé par le résultat. »

Le résultat ? « Les plus fragiles se mettent en maladie. Ou ils partent, bien aidés par les conseillers mobilité. Combien de fois on a proposé à des agents de signer des lettres de démission ? Certains acceptent. Le problème, c'est que tout se traite au cas par cas. Nous, on ne l'apprend qu'après », constate le responsable syndical.

Le pire se ressent peut-être dans « l'ambiance générale »

Alors qu'ils demandent juste à être

comme dit Gisèle Rouveure. « Les agents culpabilisent. Ils ont l'impression de ne plus savoir travailler. Ils n'ont pas de futur, pas de positif alors qu'ils demandent juste à être reconnus. Moi, quand mon père rentrait du boulot, il était content de sa journée. C'est cette valeur travail qui manque. La reconnaissance de l'humain. »

Marc DAZY

Simone Galindo se dit victime de harcèlement moral



Simone Galindo : « Je tire la sonnette d'alarme. On va dans le mur ! »

Le DL / Norbert FALCO

Simone Galindo est guichetière à Collonges-Fort l'Ecluse. Elle explique : « La situation a commencé à se dégrader l'an dernier au 1^{er} décembre, au moment de la fusion avec Bellegarde. Mon supérieur hiérarchique à Bellegarde m'a fait comprendre que ce serait bien que je parte plutôt que de prendre une mutation d'office. J'ai reçu deux propositions que j'ai déclinées, dont une à Ferney à cause de la distance. À partir de là, il m'a dit que je ne pourrais plus postuler pour Bellegarde et je n'ai eu que des

reproches. J'étais sur les nerfs. Après une altercation avec un client, j'ai pété un câble. Trois mois d'arrêt en dépression et un dépôt de plainte auprès de la DRH. Depuis, ça ne s'est pas arrangé. On n'est plus assez. Le jeudi, vous verriez la queue ! Le comptable est obligé de laisser son boulot pour s'occuper de la salle. On doit vendre de la téléphonie, des enveloppes, ceci-cela, on n'en peut plus, on va dans le mur ! Je tire la sonnette d'alarme. Un jour, il y aura des suicides à La Poste ! »

Malaise ambiant à La Poste ?

La direction régionale répond par un courriel de Caroline Bret, chargée communication.

Comment La Poste envisage-t-elle de remédier à ce mal être croissant ?

"La santé et la considération sont au cœur de la politique managériale de l'entreprise. La prévention des risques psychosociaux constitue un axe majeur de notre politique de santé sécurité au travail et ce, depuis plusieurs années. Cet axe a été priorisé par l'observatoire de la santé mis en place en 2008 pour suivre l'évolution de la santé des postiers,

identifier les facteurs de risques et construire des plans d'action appropriés. Cet observatoire s'appuie sur un conseil scientifique qui lui permet de bénéficier d'un niveau d'expertise à la hauteur de ses enjeux, d'un regard extérieur à l'entreprise et des conseils indispensables à la bonne gouvernance de ses actions."

La Poste a-t-elle prévu un dispositif d'accompagnement pour les salariés ?

"La Poste s'appuie au quotidien sur un réseau d'assistants sociaux, de conseillers mobilité, d'un service de santé et sécurité

au travail qui compte des médecins de prévention, des infirmiers, des spécialistes de la prévention. En complément de cet accompagnement humain, La Poste dispose, depuis de nombreuses années, d'un dispositif de prise en charge des victimes d'agression et d'un dispositif de prévention du harcèlement moral... D'autres actions sur les incivilités, sur le stress, sur la prévention des conduites addictives ont été menées. Actuellement, La Poste développe un Dispositif d'évaluation du stress professionnel (DESSP), ce dispositif est

en cours de déploiement. Ils articulent autour d'un questionnaire médical validé scientifiquement et proposé par nos médecins du travail volontaires aux postiers pendant leur visite médicale. Pour la période 2010-2013, La Poste a pris la décision de déployer un nouveau plan santé avec notamment une prise en compte renforcée des personnes en cas de changement important. Un temps suffisant sera laissé à chacun pour s'approprier ce changement : 18 mois entre chaque évolution significative".

Au 1^{er} mars, le groupe La Poste est devenue société anonyme. Les nouveaux actionnaires, dont la toute puissante Caisse des dépôts et consignations, ont leurs exigences. Ils occuperont 12 des 21 sièges à pourvoir, au grand dam des organisations syndicales et réclament un rendement de 8 % par an. L'autre inquiétude tient à la disparition des Comités d'hygiène, de santé et des conditions de travail (CHSCT) dans l'Ain. Avant 2007, l'Ain en comptait trois : un pour tous les

Plus aucun comité d'hygiène dans l'Ain

agents du département et deux locaux pour le centre de tri et la recette principale de Bourg en tant qu'établissements de plus de 100 personnes. En 2007, La Poste se "métierise" autour de quatre activités : courrier, colis/express, Banque postale et l'enseigne La Poste (les bureaux). Et elle se territorialise : les départements se regroupent en fonction des métiers. Exemples : l'enseigne Rhône-Alpes Nord gère l'Ain, la Savoie et la Haute-Savoie, le courrier est régi par la direction Ain/

Haute-Savoie. Conséquence : pour les postiers de l'Ain, reste deux CHSCT, l'un à Chambéry, l'autre à Annecy. Plus, sept comités locaux "courrier", installés à l'époque par la direction pour résoudre les problèmes sur place. En alignant les CHSCT de La Poste sur le code du travail, le nouveau décret oblitère cet acquis. Pas de comité à moins de 200 personnes. Dans l'Ain, aucun établissement n'atteint cette taille. Le CHSCT de proximité aura vécu.

M.D.

IL Y A TOUJOURS LE PRODUIT QUI ME VA !

 <p>0€78 Café moulu «WINNY» Décaféiné Le paquet de 250 g Soit le kg : 3,12€</p>	 <p>1€31 Café Il Mattino «LAVAZZA» Le paquet de 250 g Soit le kg : 5,24€</p>	 <p>1€49 Café Ma tradition «MAISON DU CAFE» Le paquet de 250 g Soit le kg : 5,96€</p>	 <p>1€65 Café moulu «BONCAMPO» Le paquet de 250 g Soit le kg : 6,60€</p>	 <p>2€61 Café Nectar «JACQUES VABRE» Le paquet de 250 g Soit le kg : 10,44€</p>
---	--	--	--	---

Retrouvez-nous sur <http://e-shop.migros.fr>

Etrembières, Thoiry supermarché Vitam'Parc MIGROS

«Préparez quotidiennement une activité physique.» www.migrosboutique.ch