



COM

60 rue Vergniaud
75640 PARIS CEDEX 13
www.fo-com.com
postes@fo-com.com

Filière S3C :

RIEN NE VA PLUS !

Objet : Situation de la filière Service Conseil Contrôle Client

Madame la Directrice, Monsieur le Directeur,

Le 29 octobre 2009, La Poste présentait son projet de modernisation industrielle de la filière S3C (projet GERICO) initiant une restructuration profonde de l'organisation et des emplois (suppression de 321 cellules S3C et de 592 emplois), une meilleure reconnaissance professionnelle et responsabilisation des agents.

18 mois après le lancement de ce projet dont la finalisation devrait intervenir fin 2011, le personnel de la filière S3C et nous-mêmes nous interrogeons sur les objectifs recherchés aujourd'hui et les dérives constatées en termes d'organisation, de professionnalisation des agents, de leurs activités (fiches de postes) et de reconnaissance (promotion).

Dans ce contexte et suite à notre demande formulée fin mai lors d'une bilatérale, Force Ouvrière sollicite une audience afin de faire le point sur ce dossier et de connaître les orientations du Courrier. Nous souhaiterions aborder aussi entre autres :

- Le bilan depuis la CDSP du 29 octobre 2009 (emplois, organisation, promotion, structure fonctionnelle, fiches de poste)
- L'évolution des activités et des fiches de postes apportées et leurs conséquences,
- Le devenir professionnel des agents.

Dans l'attente d'une réponse rapide à notre demande, je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, Monsieur le Directeur, l'expression de mes sentiments respectueux.

Le Secrétaire national du Courrier

Gerard ALBERTINI

**SALAIRE, EMPLOI, RESPECT!
LE 18 OCTOBRE VOTEZ FO**

Les agents veulent être reconnus et considérés !